

Табылған мобильді құрылғыны қайтарғаны үшін сыйақы беру процедурасының сипаттамасы

Мобильді құрылғы жоғалған жағдайда оны тапқан адам табылған затты қорғау туралы ақпаратты және қайтарғаны үшін сыйақы алу мүмкіндігін көреді.

Табылған құрылғыны қайтару және сыйақы алу үшін:

- ✓ Қауіпсіздік жапсырмасында / E-sticker көрсетілген телефон арқылы тәулік бойы тегін қолдау қызметіне қоңырау шалу керек
- ✓ Келесі мәліметтерді көрсете отырып, табылған зат туралы операторға хабарлау керек:
 - Табылған зат туралы жалпы ақпарат;
 - Қауіпсіздік жапсырмасында / E-sticker көрсетілген бірегей ID-нөмір;
- ✓ Қолдау қызметіне жүгінгеннен кейін құрылғыны тапқан адаммен табылған затты берудің ыңғайлы уақыты мен орнын келісу үшін курьер байланысады
- ✓ Табылған затты курьерге берген кезде құрылғыны тапқан адам Қабылдау / беру актісін толтырады, бұл сыйақы алу үшін қажет
- ✓ Қабылдау / тапсыру актісін толтыру кезінде құрылғыны тапқан адамға өзінің деректерін көрсету қажет: ТАӘ
- ✓ Мобильді шотты толықтыру (толтырылатын ұялы телефон нөмірін көрсету қажет)

Құрылғыны тапқан адам Қабылдау / тапсыру актісін толтырудан бас тарта алады. Бұл ретте қайтып бергені үшін сыйақы берілмейді.

Курьер құрылғыны тапқан адамның көз алдында табылған затты буып-түйеді және Қабылдау / тапсыру актісін толтырады.

Сыйақы беру бірнеше жұмыс күні ішінде:

Қабылдау / тапсыру актісінде көрсетілген нөмір бойынша мобильді шотқа қаражат аудару арқылы жүргізіледі.